

平成 22 年 7 月 11 日  
組織行動分科会 加藤

### 組織行動分科会議事録

日 時：平成22年7月11日（日）14:00 ～ 17:00

場 所：テクノ菱和 港営業所

参加者：石橋明、茂木真、川路明人、酒井雄二、大橋光三、中村弘、高橋祐一郎、  
加藤豊、（記）

要 旨：本日は、次の内容について議論を行った。

#### 議 題

1. 失敗学会年次大会に向けての組織行動分科会としての研究テーマ
2. 春季江戸川大学公開講座について
3. 「CRM」に関する概要説明（石橋さんより）
4. 定例会での各自の研究内容発表、次回以降の担当者の選定
5. 今までの講座の資料のまとめ
6. ホームページのアップデート
7. その他

#### 「検討内容」

1. 敗学会年次大会に向けての組織行動分科会としての研究テーマ

石橋さんの CRM 講演を元に次回の定例会で方向性を議論する。

2. 春季江戸川大学公開講座について

予定通り春季講座を行う方向で進める。

3. 「CRM」に関する概要説明

石橋さんよりパワーポイントにて講義、説明を受けた。

\* 失敗学会年次大会の組織行動分科会としての統一テーマは、CRMという観点から見たときの各自の専門分野に関してまとめる方向とする案が出ている。

そのために、石橋さんより今回の講義、説明となった。

“ CRM⇒新しい時代の訓練を考える”

“高信頼性組織” “現場力”

CRM（コックピット ⇒ クルー ⇒ コーポレート）リソース・マネジメント

CRM訓練 ⇒ 気付き

石橋さんに講義いただいた内容で各自の組織に持ち帰った時にどのようになるか次回説明を行う、本日説明いただいた内容のPDFを後日配信していただき検討する。

#### 4. 定例会での各自の研究内容発表、次回以降の担当者の選定

特に今回は、担当者選定しなかったが、各自のCRMについて述べる。

#### 5. 今までの講座の資料のまとめ

今まで公開講座（お茶の水女子大・明治大学・江戸川大学）で講演したパワーポイント資料を一頁一枚PDFにまとめ加藤の方に送信する、それをまとめて組織行動分科会員に限って閲覧できるようなシステムを濱田さんに構築してもらう。

#### 6. ホームページのアップデート

特に今回は議論なし。

#### 7. その他

##### ・図書紹介

ヒューマンエラー理解する

実務者のためのフィールドガイド

KAIBUNDO 3300+税

・各人が講演会等で得た資料は、会員に限って閲覧出来るようにするが個人の範囲での使用に留める。（著作権の問題）

##### ・合宿日程の件

今年中は見合わせ、年明けに検討を行う

##### ・今後の分科会日程

テクノ菱和 港営業所にて

8月22日（日）14：00～ →29日より変更

9月11日（土）14：00～

10月24日（日）14：00～

11月20日（土）14：00～ →21日より変更

\*12月11日（土） 失敗学会年次大会

以上